Ausschreibungsformular KUnnect

Name der Institution	Alfried Krupp von Bohlen und Halbach-Stiftung aus Essen
Titel/ Überschrift	Besucher*innenbefragung in der Villa Hügel
Art der Kooperation	Teamprojekt
Projektbeschreibung	Zielsetzung: • Ziel der Besucher*innenbefragung ist, ein differenziertes und empirisch fundiertes Verständnis der Besucher*innen der Villa Hügel gewinnen. • Auf dieser Grundlage sollen Angebot, Vermittlungsformate und Serviceleistungen überprüft und bedarfsgerecht weiterentwickelt werden. • Die gewonnenen Erkenntnisse sollen dazu beitragen, bestehende Angebote zu optimieren, die Gesamtqualität des Besuchserlebnisses nachhaltig zu verbessern und bislang unzureichend erreichte Zielgruppen besser anzusprechen. Mögliche Untersuchungsaspekte: • Erfassung der Besucher*innenstruktur (z. B. Alter, Bildungsgrad, Besuchsmotive, …) • Analyse der Nutzung ausgewählter Angebote (z. B. Führungen, App, Dauerausstellung, Veranstaltungen, …) • Messung der Besucher*innenzufriedenheit und Identifikation von Verbesserungsbedarf • Unterstützung strategischer Entscheidungen (Marketing, Programmplanung, Zielgruppenansprache)
Voraussetzungen	Die Anwesenheit von 2 Studierenden an ca. 10 Einsatztagen für jeweils ca. 5 Stunden • Validierung und Finalisierung des Fragebogens • Durchführung der Befragungen • Auswertung und Einordnung
Zeitraum	Start ab sofort, Finalisierung des Projekts bis November 2026

Mit Rücksendung des ausgefüllten Formulars an kunnect@hhu.de stimme ich der Verwendung der angegebenen Daten zum Zweck der Veröffentlichung auf der KUnnect Website zu.

Ansprechpartner	Frau Barbara Wolf Leiterin Kommunikation, strategische Entwicklung und Transformation Alfried Krupp von Bohlen und Halbach-Stiftung Hügel 15, D-45133 Essen

Mit Rücksendung des ausgefüllten Formulars an kunnect@hhu.de stimme ich der Verwendung der angegebenen Daten zum Zweck der Veröffentlichung auf der KUnnect Website zu.